**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, CERTIFICATION GLOBAL SERVICES DIADECOR, S. DE R.L DE C.V, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ “OCP”, REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR LA C. PATSY CLAUDIA VEGA ORTEGA, Y POR LA OTRA LA MORAL \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, REPRESENTADA POR \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ “EL CLIENTE”, AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:**

**D E C L A R A C I O N E S**

**I. DECLARA el “OCP”, POR MEDIO DE SU REPRESENTANTE LEGAL:**

I.1. Que es una persona moral constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, al tenor de la Escritura Pública número 30,597 (Treinta mil quinientos noventa y siete) de fecha treinta de septiembre de dos mil veintiuno, pasada ante la fe del licenciado **RENÉ GÁMEZ IMAS**, Notario Público número 73 del Estado de México, debidamente registrada ante el Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de México.

I.2. Que su representante legal cuenta con las facultades necesarias para celebrar el presente contrato, las cuales, bajo protesta de decir verdad, manifiesta no le han sido modificadas, limitadas, ni revocadas en forma alguna, según consta en la escritura pública descrita en la declaración que antecede.

I.3. Tener su domicilio fiscal ubicado en Calle Persia Núm. 301, Col. Pensador Mexicano, Alcaldía Venustiano Carranza, C.P 15510. Ciudad de México, México, y estar inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes bajo la clave **CGS2109309LA,** y contar con la Opinión de Cumplimiento Positiva expedida por el Servicio de Administración Tributaria.

I.4. Que para efectos del presente contrato señala como medio de comunicación electrónica la cuenta de correo electrónico [patsy.vega@sdvegob.com.mx](mailto:patsy.vega@sdvegob.com.mx), [patsy.vega@diadecor-vsd.com](mailto:patsy.vega@diadecor-vsd.com).

I.5. Estar autorizada por la Entidad Mexicana de Acreditación para prestar los servicios de Organismo Certificador de Producto.

I.6. Que cuentan con los conocimientos, así como el personal capacitado para cumplir con las obligaciones contraídas en el presente contrato, así como los requerimientos de **“EL CLIENTE”.**

1.7 Declara que su objeto social es fundamental prestar los servicios de evaluación de la conformidad en certificación, verificación, evaluación e inspección de las Normas Oficiales Mexicanas e internacionales, así como la ejecución de pruebas en laboratorio de ensayo, para validar las referidas Normas, y las que emanan de ellas, y/o aplicables a estas en los términos de la Ley para la infraestructura y de la calidad y demás disposiciones legales, reglamentarias y administrativas asociadas a las actividades del presente objeto social.

I.8 Llevando a cabo evaluaciones, inspecciones y auditorias con el fin de asegurar el cumplimiento normativo nacional o internacional inmersas en la certificación para productos, verificaciones a productos, evaluaciones o auditorías a procesos y sistemas de gestión, así como la ejecución de las diversas pruebas a productos en condiciones controladas de operación en los laboratorios con el fin de asegurar su cumplimiento con las normativas y especificaciones aplicables

**II. DECLARA “EL CLIENTE”, A TRAVÉS DE SU REPRESENTANTE LEGAL:**

II.1. Que es una persona moral constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, al tenor de la Escritura Pública número \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de fecha \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, pasada ante la fe del Licenciado **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, Notario Público número \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, debidamente registrada ante el Registro Público de la Propiedad y del Comercio del \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

II.2. Que su representante legal cuenta con las facultades necesarias para celebrar el presente contrato, las cuales, bajo protesta de decir verdad, manifiesta no le han sido modificadas, limitadas, ni revocadas en forma alguna, según consta en la escritura pública descrita en la declaración que antecede.

II.3. Tener su domicilio fiscal ubicado en \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y estar inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes bajo la clave **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** y contar con la Opinión de Cumplimiento Positiva expedida por el Servicio de Administración Tributaria.

II.4. Que para efectos del presente contrato señala como medio de comunicación electrónica la cuenta de correo electrónico \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

II.5. Que es su voluntad contratar los Servicios del “**OCP”**, a efecto de obtener la certificación de los productos, en los términos descritos en las cláusulas siguientes**,** mismas que serán descritas de forma enunciativa y no limitativa en el cuerpo del presente acuerdo de voluntades.

II.6. Que cuentan con la suficiente solvencia económica para cumplir con las obligaciones de pago a que se obligan **“EL CLIENTE”,** en el presente contrato.

**III. DECLARAN LAS PARTES, AMBAS DEBIDAMENTE REPRESENTADAS:**

III.1. Que reconocen recíprocamente la personalidad de las otras partes teniendo a la vista las respectivas identificaciones oficiales, de las cuales se anexa copia al presente instrumento.

III.2. Que es su espontánea voluntad celebrar el presente Contrato al tenor de las siguientes:

**CLAÚSULAS**

**PRIMERA. DEFINICIONES.**

1. A efecto de que, las partes entiendan el alcance del presente contrato, las parte convienen en establecer las definiciones de los términos que serán utilizados.

**DGN.** Dirección General de Normas de la Secretaría de Economía.

**Certificado.** Documento emitido por el “OCP” de conformidad con el esquema o modalidad que establece que el producto, proceso o servicio cumple con las especificaciones de la NOM y otras especificaciones y/o lineamiento que le fue aplicada y cuya validez y vigencia está sujeta a las visitas de vigilancia (seguimiento) correspondientes según esquema o modalidad.

**Esquema o modalidad de certificación:** sistema de certificación aplicado a productos, procesos y/o servicios determinados, a los que se aplican los mismos requisitos, reglas y procedimientos específicos, usualmente el esquema de certificación esta definido en políticas y/o procedimientos de evaluación de la conformidad, contenidos o no dentro de la norma aplicable.

**Información Confidencial.** Se refiere a la información, conocimientos y documentos que se describen de manera enunciativa en la Cláusula septima del presente instrumento.

**Laboratorio Subcontratado.** Laboratorio de ensayos acreditado por la entidad de acreditación o por el ente de acreditación del país de origen, a cuyos servicios tiene acceso el **“OCP”,** mediante contrato al efecto.

**Manuales y procedimientos.** Documentos que **“OCP”** ha elaborado y que contiene información sobre las diversas actividades que realiza.

**Contraseña:** Signo distintivo que denota que los productos de “EL CLIENTE” cumplen con las características y especificaciones de la norma u otras especificaciones y/o lineamientos respectivos y con los requisitos del esquema de certificación correspondiente.

**Norma.** Las Normas Oficiales Mexicanas, Normas Mexicanas, Normas Internacionales u otras normas nacionales o especificaciones particulares que se apliquen al producto.

**NOM:** Contraseña oficial que denota que el producto cumple con las especificaciones de la norma oficial mexicana correspondiente y cuyo uso es obligatorio conforme a términos de ley.

**Productos.** Aquellos que fabrica, ensambla, importa y/o exporta **“EL CLIENTE”**

**Prueba.** El análisis o calibración del o de los productos, realizado en un Laboratorio Subcontratado por **“OCP”,** respecto a las características que se deben cumplir conforme a la Norma.

**Visita de vigilancia:** Aquella a la que este sujeto (cuando aplique) el producto, proceso o servicio respecto del cual se emitió el certificado, para comprobar que continúa cumplimiento con la norma u otras especificaciones y/o lineamientos, de la cual depende la validez y vigencia de dicho documento.

**SEGUNDA. OBJETO -SERVICIOS CONTRATADOS.**

2.1. Por virtud del presente contrato, **“EL CLIENTE”** solicita a el **“OCP”** los servicios de certificación de sus productos, mismos que se describen en la solicitud de servicios de certificación, dado que dichos servicios implican la evaluación, muestreo, ensayos, revisión, decisión de la certificación, e incluso la vigilancia establecida en el sistema o esquema de certificación, en este acto autoriza al **“OCP”** a fin de que lleve a cabo las visitas de evaluación al producto certificado en punto de venta, fábricas o bodegas del titular del certificado, con la finalidad de complementar los requisitos necesarios para obtener y/o mantener la validez y/o vigilancia del certificado.

2.2. Es importante señalar que, el **“OCP”** se compromete a prestar dichos servicios, siempre y cuando **“EL CLIENTE”** cumpla con las obligaciones estipuladas en el presente contrato, en los manuales, políticas, procedimientos y demás disposiciones vigentes y aplicables.

2.3. Asimismo, el **“OCP”** se compromete a informar a **“EL CLIENTE”** de los resultados del proceso de certificación de producto a través de: comunicaciones, notificaciones (suspensiones, cancelaciones, dictámenes negativos y terminaciones de trámite), por cualquiera de los siguientes medios: correo electrónico o servicios de mensajería, lo anterior, dado que será el **“OCP”** quien realice el muestreo del producto como parte de sus actividades de certificación. El OCP entregará el listado de laboratorios con los que tiene un contrato vinculante y será “**EL CLIENTE”,** quien seleccione a su libre albedrio el laboratorio al cual se enviará dicho producto.

**TERCERO. PRECIOS.**

3.1 Como contraprestación de los servicios que **“OCP”** prestará a **“EL CLIENTE”** al amparo del presente Contrato, **“EL CLIENTE”** se compromete a pagar al **“OCP”** las cuotas de recuperación establecidas por **“OCP”** en el listado de cuotas que forma parte integrante del presente contrato, comprometiéndose **“EL CLIENTE”** a realizar el pago correspondiente al momento de presentar la solicitud de servicios.

3.2 **“EL CLIENTE”** acepta expresamente que el **“OCP”** tendrá el derecho de ajustar en cualquier momento las cuotas que cobra por sus servicios y por lo tanto acepta pagar a **“OCP”** las nuevas cuotas, siempre y cuando dicho ajuste cumpla con lo siguiente:

1. Se haga del conocimiento de **“EL CLIENTE”** con quince (15) días naturales de anticipación a la fecha en la cual surtirá efecto.
2. El **“OCP”** tenga que dedicar cantidades extraordinarias de tiempo o de recursos para determinar el cumplimiento o no de la Norma particular, derivado del incumplimiento por parte de **“EL CLIENTE**” por no ajustarse a la Norma o porque sus niveles de control sean inferiores a los normalmente en vigor por empresas similares.

3.3. **“EL CLIENTE”** conviene en pagar el costo por las pruebas de laboratorio subcontratado, sobre sus productos de acuerdo con las tarifas establecidas por el laboratorio elegido por el **“EL CLIENTE”.**

3.4. Ambas partes acuerdan que, en caso de que, derivado de la visita de vigilancia el **“OCP”** tenga que, o bien, **“EL CLIENTE”** le indique la necesidad de adquirir una muestra del producto certificado en el punto de venta o de comercialización, **“EL CLIENTE”** se obliga a reintegrar al **“OCP”** la cantidad total que haya destinado para la adquisición de dicho producto, mediante la presentación de los comprobantes fiscales respectivos.

3.5. El **“OCP”** se obliga a poner a disposición de **“EL CLIENTE”** el producto adquirido, responsabilizándose este último a disponer del producto dentro de los 15 días posteriores a la conclusión del proceso de vigilancia, acordando ambas partes que, en caso de que **“EL CLIENTE”** no disponga del producto mencionado en el plazo estipulado, el **“OCP”** sin necesidad de resolución judicial ni responsabilidad alguna, podrá disponer del mismo.

3.6. Así mismo y previo acuerdo con “EL CLIENTE” y en caso de que el **“OCP”** tenga que dedicar cantidades extraordinarias de tiempo o de recursos para terminar el cumplimiento o no de los productos con la norma, y que lo anterior resulte por causas imputables a “EL CLIENTE”. Deberá pagar las cuotas adicionales al **“OCP”** al recibir de este las facturas correspondientes.

**CUARTA. CERTIFICADO.**

4.1 En el supuesto de que el o los productos propiedad de **“EL CLIENTE”** cumpla con las características y especificaciones de la norma respectiva, el **“OCP”** expedirá el o los certificados que correspondan, y en el caso de que **“EL CLIENTE”** obtenga el certificado que demuestre el cumplimiento con el servicio pactado, este podrá solicitar la autorización para el uso de la marcadel **“OCP”** en los términos del reglamento de uso de certificados, marca y contraseñas correspondiente, por lo que queda estrictamente prohibido utilizar la marca registrada propiedad de **“OCP”** para cualquier otro fin.

4.2 Si del análisis a que se refiere el párrafo anterior, el OCP determina que el producto, proceso o servicio no cumple con las características y especificaciones de la norma aplicada y/o con los requisitos del procedimiento de evaluación de la conformidad emitirá un documento de negación para certificar con el fundamento correspondiente.

4.3 Asimismo, ambas partes acuerdan que la marca del **“OCP”** no podrá ser cedida, ni transmitida, ni sublicenciada, ni en alguna forma se podrá permitir su uso a cualquier tercero, sin consentimiento previo y por escrito de su titular del **“OCP”,** conforme a lo que indica el Reglamento de Uso de Certificados, Marca y Contraseña.

4.4. En el caso de que **“EL CLIENTE”** suministre copias de los documentos a otros, los documentos se deben reproducir en su totalidad o según lo especifique el esquema o sistema de certificación.

4.5. El incumplimiento a las obligaciones que de manera enunciativa más no limitativa se listan en esta cláusula, dará lugar a la suspensión y/o cancelación del certificado o dictamen o en su caso a la rescisión del contrato.

4.6. El CLIENTE, podrá solicitar al OCP por escrito la cancelación de su certificado en cualquier momento durante la vigencia del mismos, siempre y cuando cumpla con lo establecido en el procedimiento de evaluación de la conformidad y se obliga a retirar la contraseña y/o el signo distintivo del producto, procesos o servicios, así como cualquier información relacionada al mismo que interprete se encuentra debidamente certificado.

**QUINTA. OBLIGACIONES DEL CLIENTE.**

5.1. Establecer sus programas de producción, inspecciones y pruebas de tal forma que se asegure de que sus productos cumplan en todo momento con las Normas correspondientes. Si la certificación se aplica a la producción en curso, **“EL CLIENTE”** se compromete a que el producto certificado continúa cumpliendo con los requisitos del producto.

5.2. Establecer acciones correlativas con el objeto de superar deficiencias encontradas por **“OCP”,** o bien, mejorar la calidad de los productos que fabrica **“EL CLIENTE”.**

5.3. A dar todo tipo de facilidades al personal de **“OCP”** para la realización de las visitas de evaluación establecidas, ya sea de forma programada o aleatoria, en el entendido de que dichas visitas se referirán a cualquier aspecto relacionado con el o los productos certificados y su capacidad de cumplir con la Norma correspondiente y se tendrá acceso al equipo, las ubicaciones las áreas, el personal y los subcontratistas que sean pertinentes.

5.4. Tomar las medidas necesarias para considerar la participación de observadores o cualquier miembro del “OCP” que asiste si fuese aplicable con previo aviso por parte del “OCP”.

5.5. Proporcionar toda la información que sea requerida por el personal del **“OCP”** con respecto de las características o especificaciones del o de los productos procesos y métodos de fabricación o ensamble y aquella demás información relevante a efecto de que el **“OCP”** tenga datos actualizados para la prestación de sus servicios al amparo del presente contrato.

5.6. Colaborar y cooperar con el **“OCP”** para determinar cualquier hecho que indique los motivos por los cuales el o los productos puedan no estar en cumplimiento de la norma correspondiente e incluso transmitir dicha información al **“OCP”** desde el momento en que **“EL CLIENTE”** tenga conocimiento, implementar e informar a **“OCP”** de cualquier medida correctiva para remediarlo.

5.7 A informar al “OCP” de cualquier cambio que afecta o modifique el diseño o sistema de calidad, que afecten la conformidad con las normas con las cuales el “OCP” evaluó.

5.8 En caso de que el **“OCP”** realice muestreos de productos en lugar distinto a las oficinas, plantas de producción, bodegas, punto de venta o comercialización “**EL CLIENTE**”, deberá notificar al poseedor de los productos sobre la facultad del OCP para realizar el muestreo en sus instalaciones.

5.9. A no ceder sin el consentimiento previo y por escrito del **“OCP”** de sus derechos u obligaciones bajo el presente contrato.

5.10. Cumplir con los requisitos de confidencialidad e imparcialidad y demás obligaciones en el presente contrato, así como las cláusulas y requerimientos derivados de las certificaciones que se otorga.

5.11. En caso de que se lleven a cabo muestreos del producto propiedad de **“EL CLIENTE”** derivados de programas de vigilancia establecidos o bien aleatorios o motivados por quejas de terceros, el cliente se compromete a atender las observaciones o deficienciencias encontradas por el **“OCP”**.

5.12. **“EL CLIENTE”** debe conservar un registro de todos los reclamos conocidos con respecto al cumplimiento de los requisitos de la certificación y debe poner tales registros a disposición del **“OCP”**, tomando las acciones adecuadas con respecto de los reclamos, y a las deficiencias que se encuentren en los productos que afectan la conformidad con los requisitos de la certificación y documentar las acciones realizadas.

5.13. Informar sin atraso acerca de los cambios que pueden afectar a su capacidad para cumplir con los requisitos para la certificación, por ejemplo la condición legal comercial de organizaciones de propiedad modificaciones en el producto en el método de producción.

5.14. No utilizar su certificación de los productos de manera que ocasione mala reputación al organismo de certificación, asimismo, no podrá realizar ninguna declaración relacionada con la certificación de producto que el organismo de certificación pueda considerar engañosa o no autorizada.

5.15. Que toda la informaciónn o documentos impresos o electrónicos que presente al **“OCP”** no sea falsa, alterada o cuya titularidad no le corresponda, en caso de que se identifique este tipo de información de documentos **“EL CLIENTE”** acepta realizar el pago de daños y perjuicios que **“OCP”** cuantifique, sin necesidad de declaración judicial y sin perjuicio de las acciones de carácter penal que esta última emprenda.

5.16 En caso de suspensión y cancelación del certificado de producto, “**EL CLIENTE**” se compromete a dejar de hacer alución a productos certificados por el “**OCP”** en todos los medios que se haya publicado la certificación, y en caso de que se le hayan entregado certificados impresos devolver los originales emtidos al “**OCP**”.

**SEXTA. USO DE LA MARCA REGISTRADA PROPIEDAD DEL “OCP”**

6.1 Durante el plazo del presente contrato **“EL CLIENTE”** podrá utilizar en su publicidad y actividades promocionales la marca registrada propiedad del **“OCP”,** y las palabras “productos certificados” por CERTIFICATION GLOBAL SERVICES DIADECOR, S. de R.L de C.V., únicamente para los productos certificados bajo el presente contrato e incorporar dichas leyendas u otras similares en los términos que el **“OCP”** establezca en apego al Reglamento de uso de certificados, marca y contraseñas

6.2 **“El CLIENTE**” se compromete a cumplir con todos los requisitos que pueda estipular el esquema de certificación con relación al uso de las marcas de conformidad y a la información relacionada con el producto.

**SÉPTIMA. CONFIDENCIALIDAD.**

7.1. **“EL CLIENTE”** se obliga a guardar la confidencialidad de la información proporcionada por el “**OCP”**, y en consecuencia a no divulgar ninguno de los aspectos de los negocios del **“OCP”**, ni a proporcionar a terceras personas y/o empleados no autorizados, verbalmente o por escrito, directa o indirectamente información alguna sobre los sistemas, datos, o actividades de cualquier clase que observe **“EL CLIENTE”**, en el desarrollo o con motivo de la prestación de sus servicios.

7.2. Derivado de la relación comercial celebrada entre las partes, ambas se dan por recibido de la información confidencial propiedad de **“EL CLIENTE”** y/o del **“OCP”** respectivamente**,** sin perjuicio de que más adelante se le continúe proporcionando dicha información, lo que, evidentemente representa una ventaja competitiva frente a terceros en la realización de sus actividades, por lo que se obligan respecto de la información confidencial a no comunicar a ninguna persona y por ninguna causa a revelarla, publicarla, enseñarla, darla a conocer, transmitirla o de alguna manera a divulgarla o proporcionarla a cualquier persona física o moral, nacional o extranjera, pública o privada, por ningún medio, aún cuando se trate de incluirla o entregarla en otros documentos como estudios, reportes, propuestas u ofertas, ni en todo ni en parte, y por ningún motivo, si no es con consentimiento expreso del representante legal del titular de la información.

7.3. Es importante precisar, que las obligaciones de confidencialidad que nacen en el presente contrato se entienden extensivas respecto de cualesquiera persona física o moral de cualquier clase en las que participe o llegue a participar en la operación, sus apoderados, sus accionistas, socios, asesores, causantes, causahabientes, representantes, consejeros, comisarios, tenedores de acciones y, en general con quienes tenga alguna relación de cualquier índole, por sí misma o por conducto de una tercera persona.

7.4. Ambas partes acuerdan que, las obligaciones anteriores, se tienen extensivas respecto incluso, de sus familiares y demás personas físicas con las que guarde alguna relación, por lo que se obliga a no referirse a la información confidencial propiedad de cualquiera de las partes,ni en público ni en privado, independientemente de los fines con los que los pretenda efectuar, ya sea cátedra, conferencia, o cualquier otro medio, sin importar si dicha exposición sean o no pagadas u obtenga cualquier beneficio económico.

7.5. Asimismo, convienen expresamente en que no podrán aprovechar o utilizar, en ningún caso, la información confidencial que hayan recibido o que en un futuro lleguen a recibir, para sí o para fines propios o ajenos distintos de los fines que le son propios a cualquiera de las partes, y asume la obligación de no revelar parcial ni totalmente dicha información confidencial por diez años contados a partir de la firma del presente contrato.

7.6. En el caso de que el **“OCP”** reciba del **“EL CLIENTE”,** o de alguno de los clientes de éste, documentos originales, copias y/o reproducciones en cualquier formato de información confidencial, se obliga a regresarlos dentro del plazo no mayor de diez días siguientes a la fecha en que reciba el comunicado correspondiente, observando en todo caso lo dispuesto en las demás cláusulas de este contrato.

7.7. Cabe señalar que, dada las actividades que el **“OCP”** realizará mismas que implican tener acceso a información confidencial que representa un beneficio económico para **“EL CLIENTE”** éste se obliga a no celebrar con ninguna persona física o moral, nacional o extranjera, pública o privada, ninguna clase de acuerdo, convenio, contrato, negociación y/o asumir obligaciones, que estén en conflicto con el presente contrato o bien, que derive o impliquen un incumplimiento.

7.8. También se obliga a no revelar a persona alguna ni por ningún motivo, la cartera de clientes, la tecnología, mercadotecnia, sistemas, documentación y en general toda información de **“EL CLIENTE”** contratante que, con motivo de la prestación de sus servicios, conozca.

7.9. Independientemente de lo anterior, en caso de que cualquiera de las partes incumpla con esta obligación se hará acreedor a las penas establecidas en los artículos 210 y 211 del Código Penal para la Ciudad de México y sus correlativos de los Estados Unidos Mexicanos, reservándose la parte contraria, desde este momento y de manera expresa la facultad de ejercitar las acciones penales y legales que correspondan independientemente de demandar el pago de daños y perjuicios.

**OCTAVA. RESPONSABILIDADES E INDEMNIZACIÓN.**

8.1**.” EL CLIENTE”** es el único responsable del cumplimiento de los productos con las normas que apliquen de acuerdo al servicio contratado, de tal manera que, en el caso de que la autoridad imponga cualquier sanción por violaciones a la cualquiera de las normas, **“EL CLIENTE”** exime de responsabilidad alguna al **“OCP”.**

8.2. **“EL CLIENTE”** se obliga a indemnizar al **“OCP”** por cualquier daño o perjuicio que le siga por motivo de que cualquiera de sus productos que cuenten con la certificación del **“OCP”** dejen de cumplir en cualquier momento con la Norma, y a mantener al **“OCP”** en paz y a salvo por cualquier reclamación que pudiera seguir en su contra por motivo de cualquier violación a la Norma.

8.3. En caso de que el producto de **“EL CLIENTE”** que cuente con la certificación del **“OCP”** no se ajuste a la Norma, **“EL CLIENTE”** autoriza desde este momento al **“OCP”** para que, a su juicio, informe de lo anterior al público en general, a los clientes y/o proveedores de **“EL CLIENTE”** y a las autoridades que estime conveniente.

8.4. No asumir ni aceptar ninguna responsabilidad por cualquier daño o perjuicio a los productos, o como resultados de los ensayos, sea que se lleven a cabo en parte o en su totalidad por **“EL CLIENTE”**, por el **“OCP”** o por un laboratorio subcontratado.

**NOVENA. SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO.**

9.1. En caso de incumplimiento de alguna de sus obligaciones, el **“OCP”** notificará a “**EL CLIENTE”** por medio impreso o electrónico solicitándole tome las medidas correctivas dentro de un plazo máximo que el propio **“OCP”** establezca.

9.2. En caso de que “**EL CLIENTE”** no lleve a cabo las acciones correctivas como se trata de una violación por segunda ocasión consecutiva o tratándose de violaciones a las obligaciones contenidas en el presente instrumento, **“EL CLIENTE”** deberá corregir la violación un plazo máximo de 30 (treinta) días naturales y pagar como pena convencional un 50% (Cincuenta por ciento) de las cuotas facturadas por el **“OCP”** a **“EL CLIENTE”** durante los 12 (doce) meses inmediatamente anteriores, así como todos los costos y gastos en que haya incurrido el **“OCP”** por motivos de dicha violación.

9.3. En caso de que “**EL CLIENTE”** no lleve a cabo las correcciones necesarias para remediar el incumplimiento en los términos establecidos en la fracción anterior, se trata de una violación a lo dispuesto en el presente contrato, o se traté de un reiterado, independientemente del derecho del **“OCP”** a dar por terminado anticipadamente el presente contrato, **“EL CLIENTE”** pagará como pena convencional una suma igual al 100% (Cien por ciento) de las cuotas facturadas por el **“OCP”** a **“EL CLIENTE”** durante los 12 (doce) meses inmediatamente anteriores, y todos los costos y gastos en que incurrido el **“OCP”** por motivos de dicha violación.

9.4. En este supuesto, **“EL CLIENTE”** deberá abstenerse de utilizar la marca del **“OCP”** en caso de haber sido aprobado el otorgamiento para su uso, y entregar al **“OCP”** para su cancelación y destrucción de todas las etiquetas, documentos y demás materiales que la ostentan, así como los certificados que obran en poder de **“EL CLIENTE”** y recoger los productos que hayan comercializado en incumplimiento de la norma, asimismo **“EL CLIENTE”** autoriza desde ahora al **“OCP”** proceder de inmediato a informar a las autoridades competentes de lo estipulado en este apartado.

**DÉCIMA. SUSPENSIÓN DEL CERTIFICADO.**

10.1. Ambas partes establecen que, son causas de suspensión del certificado, las que a continuación se enlistan:

1. Si del análisis o de un informe, ensayos, o bien, de realizada la inspección del punto de venta, bodega o planta, se compruebe que el producto no cumple con la norma, dicha suspensión podrá quedar sin efectos si, “**EL CLIENTE”** dentro del plazo de 30 días efectúa las correcciones y/o aclaraciones que considere pertinentes.
2. Si, al presentarse el **“OCP”** a la realización de una visita de vigilancia, esta no pueda llevarse a cabo por causas imputables al titular del certificado **“EL CLIENTE”**, o bien, por falta de atención a la visita de vigilancia y/o verificación, en este supuesto el **“OCP”** le otorgará a **“EL CLIENTE”** un plazo de 30 (treinta) días naturales para solicitarle que se realice una nueva visita.
3. **“EL CLIENTE”** no siga las recomendaciones y acuerdos que en las visitas de vigilancia se establezcan entre las partes
4. Se reúnan las condiciones de los supuestos establecidos en políticas y procedimientos de evaluación de la conformidad y procedimientos particulares de certificación que así lo determina **“OCP”.**
5. El titular del certificado incumpla con lo indicado en la cláusula tercera, o por no cubrir las cuotas derivadas del proceso de certificación del producto, solicitud de servicio de certificación, visitas de vigilancia, visitas de evaluación, muestreo de certificaciones, reprogramaciones de operación derivadas del seguimiento en comercio del producto certificado.

10.2. Una vez realizadas las correcciones y/o aclaradas, el titular del certificado **“EL CLIENTE”** deberá cubrir los pagos correspondientes por envíos de comunicados y por concepto de visitas de vigilancia para que el personal técnico del **“OCP”** proceda a realizar las muestras de producto en comercio y/o en bodegas con el fin de verificar las correcciones y o aclaraciones realizadas o enviar el producto pruebas de laboratorio para corroborar que las desviaciones han sido corregido.

**DÉCIMA PRIMERA. CANCELACIÓN DE CERTIFICADO.**

11.1. Son causas de cancelación del Certificado, las siguientes:

1. Derivado de una suspensión y una vez transcurrido el plazo otorgado para las correcciones y/o aclaraciones, éstas no hayan sido realizadas, y el **“OCP”** compruebe que los certificados otorgados al titular han sido alterados y/o falsificados.
2. Al presentarse a la realización de una visita de auditoría de producto, esta no puede llevarse a cabo derivado de que el domicilio, o bien, la empresa sea inexistente.
3. Se reúne las condiciones de los supuestos establecidos en políticas y procedimientos de evaluación de la conformidad y procedimientos particulares de certificación que así lo determinen.
4. Por así convenir a los intereses del cliente, previa solicitud, deberá notificarlo al **“OCP”,** quien a su vez, notificara este hecho a las autoridades correspondientes cuando el titular del certificado incurre en alguna de las cancelaciones antes descritas

11.2 En los casos mencionados en las fracciones anteriores a partir de la fecha de recepción de la cancelación, el titular del certificado no puede hacer uso de la marca del **“OCP”** y a partir de esta fecha se concede un plazo de 30 (treinta) días naturales para retirar la marca del **“OCP”** de todos y cada uno de los productos que se encuentran en su bodega y/o comercio así como de los empaques embalajes, documentos o publicidad donde se haga uso de la marca del **“OCP”** y que formen parte del certificado que ha sido cancelado, de igual manera no puede hacer uso del certificado original y copias de este.

11.3. El titular del certificado podrá presentar un nuevo trámite pero antes debe realizar el pago correspondiente de la cancelación incluyendo el pago del envío por mensajería de la cancelación del domicilio del titular del certificado y a las autoridades correspondientes así como el pago por concepto de visita de verificación por parte del personal técnico del **“OCP”** para realizar muestra de productos en comercio y/o bodega con el fin de verificar las acciones y/o aclaraciones realizadas o de enviar producto de ensayos de laboratorio.

**DÉCIMA SEGUNDA. USO INDEBIDO DE CERTIFICADO Y/O MARCA**

12.1.El **“OCP”** se reserva el derecho de iniciar acciones extrajudiciales y judiciales de carácter penal civil y administrativa en contra de quien o quienes resulten responsables por la alteración y yo falsificación de los certificados y marca propiedad del **“OCP”.**

12.2. Asimismo, ambas partes acuerdan que, el **“OCP”** podrá otorgar un dictamen negativo cuando derivado del análisis de un informe de ensayos, se verifique que el producto no cumple con uno o varios incisos de la norma de referencia.

**DÉCIMA TERCERA. MODIFICACIONES.**

13.1. Las partes contratantes podrán modificar el contrato, previo acuerdo cuantas veces sea necesario, para ello **“EL CLIENTE”** deberá avisar con 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha en que desee que se firme la modificación al presente contrato, lo anterior, siempre y cuando esté al corriente en el pago de sus facturas, en caso contrario, será únicamente el **“OCP”** quien decida si se modifica o no el contrato.

13.2. Asimismo, en caso de que la Norma aplicable a el o los productos sea modificada, se entenderá que **“EL CLIENTE”** acepta desde este momento que el **“OCP”** se reserva el derecho de llevar a cabo muestreos y ensayos adicionales para determinar la continuidad de la validez del certificado emitido, y, en consecuencia, **“EL CLIENTE”** se obliga a pagar las cuotas establecidas al efecto.

13.3. Ahora bien, en caso de que los productos no cumplan con las especificaciones de la Norma en caso de que esta haya sufrido modificaciones, no aplicará ninguna pena convencional para el **“OCP”.**

13.4. Para el caso de la ampliación de la titularidad, los titulares de los certificados de cumplimiento, es decir “**EL CLIENTE”** podrán ampliar la titularidad de los certificados a los interesados que designen. Para obtener una ampliación de titularidad, tanto **“EL CLIENTE”** como los beneficiarios de la ampliación de los certificados deberán aceptar su corresponsabilidad quedando establecido en un contrato con el “OCP”.

13.5. Los certificados emitidos como consecuencia de una ampliación de titularidad quedarán condicionados tanto a la vigencia y seguimiento, como a la corresponsabilidad adquirida. Los certificados emitidos podrán contener la totalidad de modelos y marcas del certificado base, o bien una parcialidad de éstos.

13.6. En caso de que el producto sufra alguna modificación, **“EL CLIENTE”** debe notificarlo al **“OCP”**, para que se compruebe que se siga cumpliendo con la norma oficial mexicana aplicable. Aquellos particulares que cuenten con una ampliación de titularidad la perderán automáticamente en caso de que modifiquen las características originales del producto.

**DÉCIMA CUARTA. VIGENCIA.**

14.1. El presente contrato tendrá una vigencia de 5 (cinco) años, y podrá ser renovado por un periodo igual, previa autorización por escrito de los representantes legales de ambas partes, sin embargo, dicha vigencia está condicionada a que se mantenga la vigilancia del certificado y el cumplimiento a lo dispuesto por el presente contrato.

**DÉCIMA QUINTA. TERMINACIÓN.**

15.1. Serán causas de rescisión del presente contrato y de suspensión o cancelación del certificado o dictamen, sin responsabilidad para el **“OCP”**.

15.2. El incumplimiento a cualquiera de las obligaciones establecidas en el presente contrato, en el reglamento de uso de certificados, marca y contraseñas, normas, manuales, políticas y procedimiento de evaluación de la conformidad aplicables vigentes.

15.3. Ambas partes podrán dar por terminado el presente contrato de forma anticipada cuando cualquiera de las partes incumpla con las obligaciones establecidas en el mismo, o bien, por la inobservancia de las disposiciones del presente instrumento, para ello, la parte afectada notificará por escrito a la parte que incumplió, solicitando corrija la situación, y en caso de no hacerlo así en un término no mayor a 60 (sesenta) días naturales, a partir de notificado el incumplimiento, la otra parte podrá dar por terminado el mismo, mediante aviso por escrito y a recibir la indemnización por daños y perjuicios ocasionados por el incumplimiento.

15.4. Sin embargo, la terminación del presente contrato sea anticipada o no, no exime de responsabilidad a las partes de su cumplimiento.

**DÉCIMA SEXTA. EMPLEADOS “OCP”**

16.1. **“EL CLIENTE”** conviene en que, de ninguna manera, ya sea de forma directa o indirecta, podrá vincularse con el personal del **“OCP”** de manera tal, que llegue a afectarse o se pretenda afectar la imparcialidad en el servicio.

**DÉCIMA SÉPTIMA. NOTIFICACIONES.**

17.1. Todas las notificaciones y avisos deberán otorgarse de conformidad con el presente contrato y deberán hacerse por escrito o a través de los avisos que se lleven a cabo por correos electrónicos oficiales de ambas partes o por medio de sus páginas web oficiales, debiéndose obtener la parte que la realice, evidencia de que la comunicación ha sido recibida por la otra parte. Para los efectos anteriores y hasta en tanto no se notifiquen nuevos domicilios en la forma antes indicada, las partes señalan como su domicilio los indicados en las declaraciones de este contrato. Para hacer válida la presente cláusula, ambas partes proporcionar los datos e información de correo electrónico y de su página web, siendo para **“OCP”** la página web: [www.diadecor-vsd.com](http://www.diadecor-vsd.com) y correo electrónico: [patsy.vega@diadecor-vsd.com](mailto:patsy.vega@diadecor-vsd.com), [atencionaclientes@diadecor-vsd.com](mailto:atencionaclientes@diadecor-vsd.com), [marco.maldonado@diadecor-vsd.com](mailto:marco.maldonado@diadecor-vsd.com) y [cesar.rozz@diadecor-vsd.com](mailto:cesar.rozz@diadecor-vsd.com) , en tanto **“EL CLIENTE”** tiene como correo electrónico: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **.** Se consideran válidas las notificaciones que ambas partes se hagan saber a través de correo electrónico aún y cuando está sea electrónicos.

**DÉCIMA OCTAVA. APELACIONES Y RECLAMACIONES**

18.1. El **“OCP”** declara tener una metodología para la atención de apelaciones y quejas, la cual se encuentra disponible en la página web, así como el acceso a la plantilla correspondiente que es dirigida a la Gerencia de calidad del “OCP” para atender de forma oportuna este tipo de acontecimientos.

18.2. Las partes convienen que **“EL CLIENTE”** tendrá en todo momento el derecho de apelar las resoluciones que el **“OCP”** emita como resultado de la certificación o dictaminación, para lo cual deberá presentar un escrito debidamente fundamentado dentro de los primeros 10 días hábiles a que haya recibido el resultado del análisis respectivo.

18.3. De la misma manera, durante el proceso de seguimiento (vigilancia). **“EL CLIENTE”** tendrá el derecho a presentar aquellas reclamaciones técnicas que consideres necesarias.

18.4. En el supuesto del párrafo anterior, **“EL CLIENTE”** se compromete a dar respuesta al OCP, en un plazo no mayor de 10 días contados a partir de la recepción del escrito respectivo, enviando copia de la misma a la autoridad competente.

**DÉCIMA NOVENA. ÉTICA Y ANTICORRUPCIÓN**

19.1. Ambas partes deberán cumplir con sus actividades de conformidad con los estándares de ética y con las mejores prácticas de la industria, incluso sin limitación con cualquier código de práctica o ética voluntarios aplicables a su industria.

19.2. El **“OCP”** declara tener metodologías establecidas en su sistema de gestión para el resguardo, apego y vigilancia de los lineamientos de ética en todos los niveles del **“OCP”.**

19.3. Además de lo anterior, ambas partes deberán cumplir con todas las leyes y reglamentos referentes a sus actividades y objeto social en el territorio donde proporcionan sus servicios de conformidad con lo previsto en este contrato.

19.4. Por lo anterior, al celebrar este contrato las partes manifiesta y se comprometen a:

19.5. Informar oportunamente cuando se presente un conflicto de interés en la prestación del servicio de certificación

19.6. No realizarán ningún tipo de compensación económica o en especie o con valor al personal asignado para la evaluación, así mismo el **“OCP”** no realizará ninguna acción

**UNDÉSIMO. AUSENCIA DE VICIOS DEL CONSENTIMIENTO.**

20.1. Las partes manifiestan que a la firma del presente contrato el mismo no se encuentra afectado por error, dolo, mala fe o algún vicio en la voluntad que pudiera invalidarlo.

**UNDÉSIMO PRIMERO. INTERPRETACIÓN.**

21.1. Para la interpretación del presente contrato las partes convienen en someterse a la Jurisdicción de los Tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando a la jurisdicción que por su domicilio presente o futuro les pueda corresponder.

21.2. Leído que fue el presente contrato y sabedoras de los alcances jurídicos del mismo, las partes lo firman al margen en todas y cada una de sus hojas y al calce en la última, a los \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ del mes de\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de dos mil \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |  |
| --- | --- |
| **“OCP”**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **CERTIFICATION GLOBAL SERVICES DIADECOR, S. DE R.L de C.V.** Representada en este acto por la  **C. PATSY CLAUDIA VEGA ORTEGA** | **“EL CLIENTE”**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Representada en este acto por  **C. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |